Szanowni Państwo,

Polska Fundacja Przedsiębiorczości (PFP) – jako instytucja wspierająca rozwój mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MSP) ma przyjemność zaprosić Państwa na bezpłatne szkolenie pt. **„Windykacja – porady praktyczne, aspekty cywilnoprawne i karnoprawne – co może zrobić wierzyciel”** organizowane w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

Celem szkolenia jest zapoznanie jego uczestników z najważniejszymi aspektami windykacji należności oraz procedurami, które mogą stosować przedsiębiorcy dochodzący zapłaty od swoich dłużników. Jak zabezpieczyć uzyskanie płatności jeszcze na etapie zawierania umowy, jak monitować swoich kontrahentów, jakie działania są dozwolone, a jakich podejmować nie wolno. Nadto podczas szkolenia omówione zostaną zasady prowadzenia tzw. twardej windykacji łącznie z dochodzeniem zapłaty przed sądem, a także aspekty prawa karnego, które mogą być przydatne przy dochodzeniu zapłaty.

Szkolenie kierowane jest do przedsiębiorców, pracowników działów windykacji, oraz wszystkich osób, które w swojej codziennej pracy stykają się z tematyką odzyskiwania należności od kontrahentów.

Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę dotyczącą teorii i praktyki związanej z prowadzeniem windykacji w przedsiębiorstwie, będą mieli okazję podzielić się swymi doświadczeniami, a także poznać doświadczenia innych przedsiębiorców, poznają kilka mechanizmów pozwalających na skuteczniejsze odzyskiwanie należności. W trakcie szkolenia uczestnicy będą również rozwiązywać rozmaite stany faktyczne zaczerpnięte z autentycznych procesów sądowych oraz pracować na wzorach dokumentów.

Szkolenie poprowadzi pani **Maja Grzegorczyk** – wykładowca Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości, radca prawny, specjalista prawa pracy, trener z wieloletnim doświadczeniem, które przekłada się na umiejętność przystępnego przekazywania i wyjaśniania skomplikowanych zagadnień prawnych.

Szkolenie odbędzie się dnia **4 marca 2016 r.** w godzinach 9.00 – 16.00 w Gorzowie Wielkopolskim, miejsce szkolenia: Wojewódzki Zakład Doskonalenia Zawodowego w Gorzowie Wlkp., ul. Sikorskiego 95, sala nr 12.

Udział w szkoleniu jest bezpłatny.

Zapraszamy do rejestracji na szkolenie na stronie internetowej Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości
http://www.pfp.com.pl/Zapisz sie na to szkolenie
W razie pytań, prosimy o kontakt do pani Izabelli Maruszczak, tel.: (91) 312 92 22,
e-mail: i.maruszczak@pfp.com.pl

Serdecznie zapraszamy !

Program szkolenia

„Windykacja – porady praktyczne, aspekty cywilnoprawne i karnoprawne – co może zrobić wierzyciel”

Godzina	Temat zajęć
9.00	Powitanie uczestników i wprowadzenie
9.00 – 10.30	1. Windykacja a egzekucja. 2. Definicja windykacji i jej rodzaje 3. Miękka windykacja. 4. Obrót wierzytelnościami. 5. Etyczne aspekty i dobre praktyki prowadzenia windykacji. 6. Korespondencja i kontakty z dłużnikiem. **Case study.**
10.30 – 10.45	**Przerwa**
10.45 - 12.15	1. Etyczne aspekty i dobre praktyki prowadzenia windykacji. 2. Korespondencja i kontakty z dłużnikiem. 3. Praktyki zakazane i niedozwolone. 4. Zasady Dobrych Praktyk w biurach informacji gospodarczej 5. Warunki przekazywania informacji gospodarczych o zobowiązaniach konsumenta oraz danych konsumenta. 6. Prawo wglądu konsumenta do dotyczących go informacji gospodarczych oraz do rejestru zapytań. 7. Zasady komunikowania się z dłużnikiem. 8. Zasady komunikowania się z konsumentem będącym dłużnikiem. 9. Korespondencja. 10. Praktyki zakazane i niedozwolone. 11. Status firmy windykacyjnej a status komornika. 12. Sytuacja prawna polskich wierzycieli i dłużników. **Case study.**
12.15 – 12.30	**Przerwa**
12.30 – 14.15	1. Pojęcie zobowiązania. 2. Uprawnienia i obowiązki dłużników i wierzycieli. 3. Pozycja procesowa stron oraz skutki orzeczenia sądowego. 4. **Wybrane zabezpieczenia osobiste i rzeczowe.** 5. Weksel. 6. Poręczenie. 7. Przystąpienie do długu. 8. Zastaw. 9. Hipoteka. 10. Oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji. **Case study.**
14.15 – 14.30	**Przerwa**
14.30 – 15.45	1. Prawo karne a windykacja. 2. Oszustwo. 3. Oszustwo kapitałowe. 4. Oszukańczy transfer majątku. 5. Nielegalny transfer majątku. 6. Faworyzowanie wierzycieli. 7. Wyzysk/lichwa. 8. Ochrona dłużnika przed windykacją bezprawną. **Case study.**
15.45	**Zakończenie szkolenia**